

세리토스시
수도 서비스 중단 정책
수도 중단 방지법 준수-SB 998998

1. **목적:** 비용을 납부하지 않은 주거자의 주택 수도 서비스 중단 정책은 2018년 9월 28일 법으로 제정된 수도 서비스 중단 방지법(Water Shutoff Protection Act)인 상원 법안 998의 조항을 준수하여 이 정책을 확립하였습니다.
2. **정책 적용:** 이 정책은 단독 주택 및 다세대 주택 구조를 포함한 주택 수도 서비스 계정에만 적용됩니다. 이 정책은 상업, 산업, 조경 또는 소방 서비스 계정에는 적용되지 않습니다.
3. **연락 전화 번호:** 세리토스시 수도 요금 청구 부서 전화 (562) 916-1235로 연락하십시오.

4. **비용을 납부하지 않은 주거자의 수도 서비스 중단:**

A. **수도 서비스 요금 지불:** 수도 요금 청구서는 매월 각 주거용 수도 서비스 고객에게 2개월마다 제공됩니다. 요금 청구서는 제시하는 즉시 납부해야 하며, 청구일로부터 60일 이내에 납부하지 않으면 서비스가 중단됩니다. 세리토스시 수도 요금을 적절한 시기에 이를 납부하는 것은 고객의 책임이자 의무입니다. 부분 결제는 승인되지 않으며(사전 약정이 없는 한), 납부 도장을 받을 수 없습니다. 시는 수도 서비스 중단에 앞서 7일 이전에 전화 또는 서면 통지로 주거 서비스 고객에게 연락할 것입니다.

B. **서면 통지 요건:** 청구서 발행일로부터 15일 이상 미납된 잔액이 있는 경우, 주거용 수도 서비스 계정에 다음 사항을 적용해야 합니다:

1. **독촉장:** 청구서 발행일로부터 30일 동안 수도 요금을 납부하지 않는 경우, 납부하지 않은 주거용 수도 서비스 계정으로 독촉장이 발송됩니다.
2. **최종 독촉장:** 청구서 발행일로부터 50일 동안 수도 요금을 납부하지 않는 경우, 납부하지 않은 주거용 수도 서비스 계정으로 최종 독촉장이 직접 전달됩니다. 통지는 통지 날짜로부터 10영업일 이내에 수도 요금을 지불하지 않을 경우, 수도 서비스가 중단될 것을 고객에게 통지합니다. 이 정책의 사본도 제공됩니다.

고객 주소와 실질적으로 수도 서비스 주소와 다른 경우에는, 시는 실질적으로 수도 서비스 거주지의 문에 직접 통지문을 걸어 놓습니다. 통지는 통지 날짜로부터 10영업일 이내에 수도 요금을 지불하지 않을 경우, 수도 서비스가 중단될 것을 거주자에게 통지합니다. 이 정책의 사본도 제공됩니다.

3. **서비스 중단 안내 전화:** 수도 서비스 중단에 앞서 근무일 기준으로 7일 전에 시는 수도 서비스가 곧 중단될 것이라는 사실을 가정용 서비스 고객에게 전화로 통지할 것입니다.

이 서비스 중단 안내 전화는 서비스 중단 전에 연체 금액을 징수하려는 시의 마지막 시도입니다. 이러한 서비스 중단 안내 전화에 따라, 시는 이 정책의 사본을 제공하고, 요청이 있을 경우, 거주 고객에게 지불을 위한 방법 및 고객 청구에 대한 이의 절차를 진행할 수 있도록 절차를 제공하고 있습니다.

4. 서비스 중단: 청구서 발행일로부터 60 일 이내에 서비스가 중단됩니다.

C. 수도 서비스 중단을 해제할 수 있는 조건: 다음 조건이 모두 충족될 경우 요금 미납에 의한 수도 서비스가 끊기지 않습니다:

1. 고객은 미결제 금액에 대하여 지불 약정을 체결할 의사가 있어야 합니다. 고객은 청구일로부터 60 일 이전에 지불 준비를 요청해야 합니다.
2. 고객은 수도 서비스 중단이 잠재적으로 생명을 위협하거나 거주자의 건강이나 안전에 심각한 위협을 가한다는 주요한 의료 제공자의 인증이 있어야 합니다.
3. 고객은 일반적인 수도 요금을 지불 기간 내에 재정적으로 지불할 수 없다는 증거를 제공하여야 합니다. 증명은 CalWorks, CalFresh, General Assistance, Medi-Cal, SSI 또는 CARE(빈곤 수준의 200%)에 참여하는 것을 포함할 수 있습니다.

5. 이의 제기 절차: 주거용 수도 요금에 대해 의문이 있는 경우 고객은 즉시 세리토스시 수도 요금 청구 부서 (562) 916-1235 로 연락하여 청구서에 대한 설명을 받아야 합니다. 고객이 설명에 만족하지 않을 경우 고객은 검토를 위해 재무관리자에게 서면으로 청구서에 대한 이의를 제기할 수 있습니다. 모든 서면 이의 제기 절차는 다음 장소로 제출해야 합니다: City of Cerritos, 18125 Bloomfield Avenue, Cerritos, CA 90703, c/o Finance Manager. 이의 제기에는 고객이 청구서가 잘못되었다고 생각하는 이유를 진술하여야 합니다. 재무 관리자는 사례를 검토할 것이며 청구서의 부정확성을 시정하기 위해 필요한 경우 청구서를 조정할 권한이 있습니다. 이의 절차가 진행 중인 동안에는 수도 서비스는 중단되지 않습니다. 이의 절차에 대한 최종 결정이 내려지면, 제 4 장에 명시된 중단 정책이 계속 적용될 것입니다. 이의 신청이 진행 중인 동안 청구서 발행일로부터 60 일 이상이 경과한 경우, 고객은 이의 절차에 대한 최종 결정일로부터 7 일 이내에 주거용 수도 서비스 계정의 미지급된 잔액을 지불해야 합니다.

6. 대금 지불 약정 절차: 시는 수도 고객들과 협력하여 고객들이 과도한 어려움에 빠지지 않도록 수도 서비스를 제공하기 위한 대금 지불 약정을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 대금 지불 약정을 요청하려면 수도 요금 청구 부서 전화 (562) 916-1235 로 전화하십시오.

대금 지불 약정 정책은 다음과 같습니다:

시는 고객과 협력하여 연체된 수도료 지불 조건에 대해 상호 합의할 것입니다. 승인이 나면, 대금 지불 약정을 서면으로 확인할 수 있습니다. 고객은 계약서에 서명을 하여야 하며, 복사본이 제공됩니다. 대금 지불 약정은 향후 청구서의 지정된 날짜에 전액을 지불하여야 하며, 반면에 연체된 금액은 12 개월을 초과하지 않는 기간에 걸쳐 분할 상환할 수 있습니다.

고객이 합의된 대금 지불 약정에 따르지 않거나 제 4 장에 명시된 지불 요건에 따라 현재 요금을 지불하지 않을 경우, 수도 서비스 중단 통지서를 발행한 후 10 일 이내에 수도 서비스가 중단됩니다.

- 7. 서비스 복원:** 서비스가 중단된 경우, 미지급 잔액과 15 달러의 재접속 수수료를 지불할 경우 서비스가 복원됩니다.